Jeśli kiedykolwiek będziesz potrzebować pomocy, wyślij e-mail na adres help@moocall.com, napisz na czacie pod adresem www.moocall.com lub zadzwoń na numer : 22 307 41 85

Moocall
Łączymy Cię z Twoimi zwierzętami.

1. Aktywacja czujnika wycieleń

- Wejdź na stronę www.moocall.com/register i podaj swoje dane.
- Jeśli nie masz dostępu do Internetu, zadzwoń do nas.
- Jeśli czujnik nie został aktywowany, wyłączy się natychmiast po włączeniu.

2. Ładowanie

- Aby naładować czujnik wycieleń, zdejmij gumową wkładkę i płaskim śrubokrętem naciśnij odsłoniętą niszę z trzema kropkami.
- Zdejmij osłonę gniazda ładowania i podłącz urządzenie do ładowarki.
- Po zakończeniu ładowania załóż na nowo osłonę gniazda ładowania i gumową wkładkę.
- WAŻNE: Osłona gniazda ładowania powinna być zdjęta jedynie w czasie ładowania urządzenia.
- NIE WPYCHAJ na siłę kabla do portu ładowania czujnika!

3. Włączanie czujnika

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk przez pięć sekund.
- Lampka zacznie migać wieloma kolorami, dopóki urządzenie nie połączy się z siecią komórkową. Wtedy zacznie ona migać na niebiesko co 5 sekund, potwierdzając, że czujnik jest gotowy do użycia.
- Aby wyłączyć urządzenie, przytrzymaj przycisk przez dziesięć sekund.
- Jeśli czujnik wyłączy się samoczynnie po mignięciu wieloma kolorami, należy go aktywować lub wystąpił problem z siecią. Skontaktuj się z nami.

4. Sprawdzanie łączności

- Przetestuj urządzenie w miejscu, w którym będzie używane, aby upewnić się, że zasięg sieci jest wystarczający.
- Włącz czujnik i poczekaj, aż lampka zacznie migać na niebiesko.
- Naciśnij mocno przycisk przez pół sekundy. Natychmiast zwolnij i naciśnij ponownie.
- Przycisk należy nacisnąć dwukrotnie w ciągu trzech sekund. Może to wymagać kilku prób.
- Po prawidłowym wykonaniu tej czynności, czujnik zacznie migać na zielono.
- Powinieneś otrzymać SMS-y na wszystkie numery połączone z czujnikiem, e-mail i powiadomienie z aplikacji Moocall.
- Jeśli nie otrzymasz powiadomień w ciągu dziesięciu minut od migania na zielono, skontaktuj się z nami.

5. Umieszczanie czujnika na ogonie

- Umieść czujnik na krowie która ma się cielić. Należy to zrobić na ogonie, naprzeciwko sromu.
- Włóż pasek do zatrzasku. Zamknij zatrzask i zatrzaśnij osłonkę.
- Pociągnij za luźny koniec paska, tak aby czujnik mocno przylegał do ogona.
- Ureguluj napięcie paska tak, aby możliwe było lekkie przesuwanie urządzenia na boki, ale nie w dół.
- W razie potrzeby wyreguluj ciasność paska, aż do uzyskania odpowiedniego dopasowania.
- WAŻNE! NIE ZACISKAJ ZBYT MOCNO!
- Nadmiernie zaciskanie może doprowadzić do błędnych powiadomień oraz trwałego uszkodzenia ogona.
- Gumową wkładkę należy przyciąć do odpowiedniego rozmiaru w zależności od wielkości ogonów krów w stadzie.
- Upewnij się, że wkładka nie zachodzi na siebie gdy czujnik jest na ogonie.
- Używanie gumy o niewłaściwym rozmiarze może sprawiać zwierzętom ból i prowadzić do błędnych powiadomień.

6. Resetowanie czujnika

- Po wycieleniu naciśnij krótko przycisk, aby zresetować czujnik.
- Lampka przestanie świecić na czerwono i zacznie migać na niebiesko, a urządzenie stanie się gotowe do użycia na innym zwierzęciu.
- Jeśli czujnik nie zostanie zresetowany ręcznie, po godzinie zresetuje się automatycznie sam.
- WAŻNE: Nie zanurzaj urządzenia w płynach ani nie polewaj go nimi. Czyść je wyłącznie wilgotną szmatką.

Rozwiązywanie problemów

- Czujnik spada z ogona: Należy umieścić go wyżej, gdzie ogon jest grubszy lub mocniej zacisnąć na ogonie.
- Więcej niż dwa powiadomienia o wycieleniu na zwierzę, powiadomienia na więcej niż dwie godziny przed wycieleniem: Albo gumowa wkładka zachodzi na siebie, albo urządzenie jest zaciśnięte zbyt mocno.
- Urządzenie nie włącza się: Upewnij się, że zostało naładowane. Jeśli problem nie ustępuje, skontaktuj się z nami.
- Lampka miga wszystkimi kolorami i nigdy nie przełącza się na miganie na niebiesko: Skontaktuj się z Moocall.

Światło lampki

Migające niebieskie światło: Czujnik jest włączony i sprawny

Migające żółte światło: Niski poziom baterii

Ciągłe zielone światło: Bateria w pełni naładowana

Ciągłe czerwone światło: Wycielenie w toku

Migające zielone światło: Test w toku

Migające czerwone i niebieskie światło: Aktualizacja oprogramowania

Migające cztery kolory: Łączenie z siecią komórkową